



CENTRE AFRICAIN D'ETUDES  
SUPERIEURES EN GESTION



AQUADEV  
ONG Internationale

# Mastère Africain en Microfinance

(Master 2)

**2008-2009**

**Des Managers opérationnels pour l'excellence en Afrique**

## PRESENTATION et CONTEXTE

Après l'année 2005 du microcrédit et le Prix Nobel 2006 attribué au Pr Yunus, la vitalité du secteur de la Microfinance n'est plus à démontrer. Si tout le monde s'accorde pour reconnaître l'importance de ce secteur, les défis à relever restent importants pour qu'il devienne un vrai vecteur de lutte contre la pauvreté et de développement économique.

La formation des cadres des Systèmes Financiers Décentralisés (SFD) est un de ces défis. A l'heure actuelle, rares sont les formations supérieures spécifiques au secteur de la Microfinance. L'accès à une formation supérieure spécialisée est un facteur indispensable pour renforcer la professionnalisation du secteur et améliorer sa pérennité, tant financière que sociale.

Partant de ce constat, le CESAG et AQUADEV ont travaillé conjointement à la mise en place d'un Mastère Professionnel en Microfinance de haut niveau à destination des cadres et experts africains.

**Intitulé** : Master Africain en microfinance.

**Nature** : Formation diplômante de niveau Bac + 5.

**Public cible** : Formation diplômante et qualifiante professionnelle de haut niveau pour les cadres décideurs du secteur de la microfinance (cadres d'institutions de microfinance) et des organismes d'appui (associations professionnelles, services publics notamment superviseurs, organismes privés d'appui aux institutions de microfinance et à la petite entreprise)

**Nombre de places** : Maximum 35 stagiaires par année académique.

**Première année académique** : 2008 – 2009

## ORGANISATEURS

Le **Centre Africain d'Etudes Supérieures en Gestion (CESAG)** est le centre régional de formation dépendant de la BCEAO; il assure des formations d'excellence dont les diplômes sont reconnus par le CAMES (Conseil Africain et Malgache de l'Enseignement Supérieur) et/ou bénéficient de la double reconnaissance UEMOA et Europe, dans le cadre de partenariat avec des Universités et Centres de Formation en Europe.

<http://www.cesag.sn>

AQUADEV est une ONG belge dont l'expérience en microfinance remonte à 1994 et spécialisée dans l'appui au secteur méso, la recherche-action en zone rurale et l'impact et la performance sociale en microfinance.

<http://www.aquadev.org>

## ADMISSION DANS LA FORMATION

### Conditions

Les conditions de base sont les suivantes :

- Baccalauréat + 4 années d'étude (maîtrise ou diplôme reconnu équivalent) ;
- Expérience professionnelle en finance, banque et/ou microfinance ;
- Parfaite maîtrise de la langue française (langue d'enseignement), des connaissances en anglais sont requises (certains documents n'étant accessibles qu'en anglais).

Un système de dérogation sera mis en place pour les candidats n'ayant pas le niveau de diplôme requis mais pouvant se prévaloir d'une expérience équivalente pertinente. Ces candidats recevront une attestation de participation aux différents modules suivis, en lieu et place du diplôme de fin de formation (Bac + 5).

### Admission

L'accès à la formation se fait sur dossier. Les candidats retirent ou téléchargent un dossier individuel d'admission qu'ils remplissent et déposent, au plus tard à la date limite fixée par le CESAG. Le dossier de candidature comprend :

- le dossier individuel d'admission dûment rempli ;
- le CV et une lettre d'admission ;
- une photocopie certifiée du diplôme ;
- les attestations de travail ;
- une photocopie certifiée d'une pièce d'état civil.

L'admission est prononcée après examen des dossiers présentés. La liste définitive des candidats autorisés à s'inscrire est établie par le jury d'admission du CESAG/AQUADEV et diffusée sur le site Internet du CESAG et par courriers postal et électronique (e-mail). Les candidats admis commencent leur scolarité l'année de leur admission.

## CALENDRIER ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

L'année académique commence en octobre et se termine en mars. La formation est organisée de la manière suivante :

- 5 mois d'enseignements au CESAG à Dakar ;
- une session d'examens en mars ou à la fin de chaque matière ;

- un stage obligatoire d'au moins quatre (4) mois en entreprise, dans les thématiques enseignées dans le Master. Il sera fortement recommandé de réaliser son stage au sein de son organisation, afin de mettre en pratique, dans le cadre de ses responsabilités professionnelles, les acquis théoriques du premier semestre. Tous les stages seront régis par une convention *ad hoc* entre le CESAG et la structure d'accueil du stagiaire.

## **APPROCHE PEDAGOGIQUE**

La démarche pédagogique adoptée est basée sur un large recours :

- à la méthode des cas, aux jeux de rôles et aux exercices de simulation ;
- à l'alternance cours/missions en entreprise, notamment à travers le stage de formation ;
- à la valorisation de l'expérience individuelle des participants et aux échanges permettant le développement rapide des compétences ;
- au développement des capacités d'écoute, d'action, de leadership et de travail en équipe.

## **CORPS PROFESSORAL**

La qualité de l'enseignement repose sur la sélection rigoureuse de chaque enseignant, et son évaluation chaque année par les étudiants et par la direction du Master. La qualité globale du Master sera, entre autres, fonction de la diversité des profils des enseignants et de son ouverture internationale. Ainsi, le corps enseignant sera composé à la fois:

- d'enseignants du CESAG (universitaires et professionnels ouest-africains);
- de professionnels de la microfinance ouest-africains (travaillant dans des IMF ou externes, notamment cadres de structures d'appui), en privilégiant les formateurs certifiés CAPAF ;
- d'un corps professoral international (universitaires et praticiens), en privilégiant les personnes ou organismes ayant une connaissance approfondie du terrain : AQUADEV, CEFEB, GRET, Microrate, MixMarket.

## **PROGRAMME DE FORMATION - RESUME**

La formation intègre les 8 modules suivants, eux-mêmes décomposés en cours :

Module 1 : Environnement économique (54h)

Module 2 : Marketing – Produits (60h)

Module 3 : Produits (54h)

Module 4 : Gestion financière (81h)

Module 5 : Règlementation – Supervision (51h)

Module 6 : Stratégie – Planification – Institutionnel (111h)

Module 7 : Système d'information de gestion (SIG) et nouvelles technologies (48h)

Module 8 : Impact et performance sociale (24h)

Module 9 : Mémoire de fin de formation.

## Evaluation de la formation et délivrance du diplôme

La délivrance du diplôme est subordonnée:

- à la présentation, pour l'admission au programme, d'un diplôme BAC + 4 reconnu ;
- à la présence et à la participation active des étudiants aux cours du programme, seuls les étudiants assidus étant autorisés à passer les examens ;
- à l'obtention d'une moyenne générale d'au moins 12/20 pour l'ensemble des cours;
- à l'obtention d'une note de mémoire supérieure ou égale à 12/20. Le mémoire est rédigé dans le cadre du stage et soumis à l'appréciation d'un jury, dans les conditions définies par le CESAG.

La nature des épreuves d'évaluation des cours varie selon les matières enseignées : examens écrit et oral sous forme de travail individuel et/ou de groupe. Les notes individuelles comptent pour 60% contre 40% pour les notes de groupe.

L'étudiant qui a obtenu une note inférieure à 10/20 dans une ou plusieurs matières doit passer un examen de rattrapage.

### Aspects financiers

Pour l'année académique 2008-2009, **les frais de scolarité** au Mastère Africain en Microfinance s'élèvent à **2.995.000. FCFA** (ou **4.566 €**).

***Ces frais ne couvrent pas le logement et le transport ni les autres charges liées au séjour et à la formation.***

Il est possible de bénéficier de bourses couvrant les frais de scolarité ainsi que certains frais annexes via AQUADEV (voir coordonnées ci-dessous).

### Contacts

#### **CESAG :**

M. Moussa YAZI  
Courriel: moussa.yazi@cesag.sn  
Tél : (+221) 33 839 73 60  
Fax : (+221) 33 821 32 15  
www.cesag.sn

#### **AQUADEV :**

M. Félix Vanderstricht  
Mail : felix.vanderstricht@aquadev.org  
Tél : (+32) 2 347 70 00  
Fax : (+32) 2 347 00 36

M. Moustapha GUEYE  
Coordinateur Général  
AQUADEV WEST AFRICA  
B.P.: 25 995 Dakar Fann  
Tél.: (+221) 33 825 28 29/33 864 11 62  
Fax. (+221) 33 864 01 10  
www.aquadev.org

## PROGRAMME DETAILLE DE FORMATION

<b>Module 1 : Environnement économique (54h – 6cr)</b>				
<b>Code</b>	<b>Cours</b>	<b>Heures</b>	<b>Crédits</b>	<b>CONTENU INDICATIF</b>
MAM201	"Système Financier	18	2	Fonctions, organisation, banques, assurances, marché des capitaux...
MAM202	Microéconomie	12	1	Microéconomie bancaire (Asymétrie d'information, aléas moraux, sélection adverse, garanties, rationnement de crédit), caractéristiques du marché du crédit des PVD, exclusion bancaire...
MAM203	Historique et paradigmes de la microfinance	12	1	Historique et problématique des systèmes financiers inclusifs, des systèmes mutualistes "sous couvert BNDA" initiaux aux SA et ONG, aux filiales bancaires, etc.
MAM204	Rôles des pouvoirs publics, des associations Professionnelles & Stratégies nationales de microfinance	6	1	Rôles des pouvoirs publics, des Associations Professionnelles & Stratégies nationales de microfinance.
MAM205	Anglais financier et microfinance	6	1	Eléments du glossaire français-anglais de la microfinance, éléments de comptabilité anglo-saxonne, ressources bibliographiques anglophones.

<b>Module 2: Marketing – Produits (60h – 6cr)</b>				
<b>Code</b>	<b>Cours</b>	<b>Heures</b>	<b>Crédits</b>	<b>CONTENU INDICATIF</b>
MAM206	Typologie et caractéristiques de la clientèle des IMF	30	3	Besoins, ressources, habitudes de consommation, types d'AGR, entreprises agricoles, MCE rurales, MCE formelles vs informelles, etc.
MAM 207	Principes et Outils de Marketing bancaire appliqués aux IMF	18	2	Etudes de marché et de satisfaction en microfinance, Elaboration et mise en oeuvre d'un plan marketing et communication
MAM208	Collecte de l'épargne	12	1	Produits d'épargne: quand et comment commencer l'épargne ? impact sur l'organisation, coût de

				collecte, etc.
--	--	--	--	----------------

### Module 3: Produits (54h – 5cr)

<b>Code</b>	<b>Cours</b>	<b>Heures</b>	<b>Crédits</b>	<b>CONTENU INDICATIF</b>
MAM209	Produits et Méthodologies de crédits	30	3	Technique d'octroi, de suivi et de recouvrement de crédit dont: crédit individuel, crédit de groupe, banque villageoises, prêt progressif, financement des TPE-PME (et formalisation des micro entreprises)...
MAM210	Gestion des risques agricoles en milieu rural	12	1	Fonds de garantie, Fonds de calamité, warrantage...
MAM211	Droit des Garanties et des voies d'exécution	12	1	Droit des garanties et voies d'exécution (appliqué aux garanties types en microfinance)...

### Module 4: Gestion financière (81h – 8cr)

<b>Code</b>	<b>Cours</b>	<b>Heures</b>	<b>Crédits</b>	<b>CONTENU INDICATIF</b>
MAM212	Comptabilité et élaboration des états financiers	18	2	Comptabilité et états financiers: normes bancaires, Instructions BCEAO 10 mars 1998 et autres, standards internationaux en particulier : IAS/IFRS, CGAP disclosure guidelines...
MAM213	Analyse Financière des IMFs	9	1	ANALYSE FINANCIERE, y compris retraitements MIX et CGAP, PAR et les ratios de gestion ... (préparation au Benchmarking)
MAM214	Analyse des coûts et détermination des taux d'intérêt (optique rentabilité)	12	1	Comptabilité analytique appliquée aux IMF, rentabilité des produits, rentabilité des agences, coût du risque de portefeuille, taux d'intérêt sur crédit, taux d'intérêt sur épargne...
MAM215	Gestion Financière (trésorerie, ... optique gestion actif / passif)	12	1	Gestion de la trésorerie, gestion des flux inter-agences, gestion budgétaires, optimisation des effets de leviers, etc...
MAM216	Contrôle interne et Gestion des risques opérationnels	18	2	Définition et enjeux, typologie des risques, contrôle des risques
MAM217	Audit externe et inspection	12	1	Définition et enjeux, audit externe, supervision et commissariat aux comptes

## Module 5: Réglementation – Supervision (51h – 7cr)

<b>Code</b>	<b>Cours</b>	<b>Heures</b>	<b>Crédits</b>	<b>CONTENU INDICATIF</b>
MAM218	Principes et théorie de réglementation et de supervision des IMF	9	1	Introduction aux principes de réglementation
MAM219	Réglementation bancaire et microfinance en UEMOA	12	1	Droit bancaire et de la microfinance, normes prudentielles, bancaires et microfinance UEMOA avec si possible ouverture prospective CGAP et autres (avec calcul de normes prudentielles)...
MAM220	Droit Financier comparé	6	1	Normes anti-blanchiment, réglementation des changes et des transferts de fonds, réglementation des moyens de paiement (chèques, cartes électroniques et moyens modernes de paiement), réglementation sur l'usure...
MAM221	Fiscalité bancaire et de la microfinance	3	1	UEMOA + droit comparé (dont Fiscalité des ONG, Fiscalité des Coopératives).
MAM222	Gestion des RH, Droit Social et Politiques d'interressement	18	2	En intégrant les techniques d'intéressement des salariés des IMF (part variable des salaires), la gestion des carrières, les plans de formation, etc.
MAM223	Réglementation de la microassurance	3	1	Droit des assurances, droit des mutuelles de santé et autres (dont portée juridique des assurances souvent incluses dans les contrats de microcrédit)...

## Module 6 : Stratégie–Planification–Institutionnel (111h – 11cr)

<b>Code</b>	<b>Cours</b>	<b>Heures</b>	<b>Crédits</b>	<b>CONTENU INDICATIF</b>
MAM224	Gestion de cycle de projet	12	1	Identification, formulation, planification, suivi, évaluation de projets selon le cadre logique et l'approche axée résultat.
MAM225	Business Models et Cycle de vie d'une IMF	15	2	Etudes de cas
MAM226	Choix et Evolutions institutionnelles des IMF	18	2	Choix du statut juridique, institutionnalisation des projets, transformation des ONG, transformation en SA, évolution institutionnelle et structuration des réseaux mutualistes (de la création à l'intégration) et des systèmes financiers postaux, transformation en banque.
MAM227	Plan d'affaires	24	2	Planification stratégique et Projections Financières (MICROFIN)
MAM228	Théorie et méthode de benchmarking	12	1	Méthode de la Microfinance Information eXchange MIX, Pratique du benchmarking : cas pratiques et benchmarks.
MAM229	Stratégie de mobilisation des ressources financières "	18	2	Mécanismes et stratégies d'accès des IMF : au marché financier commercial, refinancement bancaire, garanties de refinancement, bailleurs, épargne...
MAM230	Théorie et méthodes de notation des IMF (rating)	12	1	Enjeux de la notation, Méthodologie de la notation, cas pratiques.

## Module 7 : SIG et Nouvelles technologies (48h – 4cr)

Code	Cours	Heures	Crédits	CONTENU INDICATIF
MAM231	SIG des IMF exploitation des SIG et croissance de l'IMF + manuel de procédure	12	2	Rôle, importance, choix, dimensionnement des SIG,
		12		exercices pratiques sur un logiciel de transaction financière
MAM232	Microfinance et Nouvelles technologies	12	2	Mise en place d'un service de transfert de fonds (importance des flux financiers des migrants)
		12		Utilisation des nouvelles technologies, banque à distance, cartes à puce, téléphonie mobile, terminaux de paiement électronique...

## Module 8 : SIG et Nouvelles technologies (24h – 3cr)

Code	Cours	Heures	Crédits	CONTENU INDICATIF
MAM233	Performances Sociales et Etudes d'impact	12	3	Double bottom line, Outil SPI (performance sociale), benchmarking social et thématiques transversales (genre, VIH/SIDA, environnement, ...),
		12		Notion d'impact de la microfinance, outils de mesure d'impact (échantillonnage, questionnaires etc...).

## MODULE 9 : REDACTION DE MEMOIRE (4 mois au moins – 10 cr)

Code	Cours	Heures	Crédits	CONTENU INDICATIF
MAM 234	Méthodologie de la recherche - rédaction du mémoire	15h	2	Choix du sujet, problématique, revue de littérature, modèle d'analyse, outils et techniques de collecte de données, règles de rédaction et de présentation du mémoire, bibliographie.
MAM 235	Stage	700h	8	Problématique, cadre théorique,

	professionnel			méthodologie, cadre pratique.
--	---------------	--	--	-------------------------------