

---



# ADbanking

## PRÉSENTATION

---



L'informatique  
au service de la  
solidarité par  
la micro finance



**AQUADEV**  
ONG INTERNATIONALE

---

AQUADEV WEST AFRICA  
Rue H, Point E, Dakar, Sénégal  
BP : 21 056 Dakar-Fann  
Téléphone : +221.825.28.29.  
Télécopie : +221.864.01.10.  
E-mail : aquadev-wa@sentoo.sn

---

## CONTENU

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

FONCTIONNALITÉS

ARCHITECTURE LOGICIELLE ET  
MATÉRIELLE

L'OFFRE

CONTACTS

ADbanking a été développé  
avec le soutien de:



Coopération  
Belge



Fondation  
Raiffeisen



Centre pour le Développe-  
ment de l'Entreprise



AQUADEV est lauréat du  
FONDS SWIFT 2003 pour  
le logiciel ADbanking. Ce  
prix est décerné par la  
**Fondation Roi Baudouin**

Le logiciel « ADbanking » est né de notre expérience sur le terrain et de notre collaboration avec de multiples IMF (Institutions de MicroFinance).

Il est apparu rapidement que rares étaient les « banques des pauvres », africaines en l'occurrence, à être informatisées. Comment, dès lors, espérer gérer rigoureusement des institutions qui peuvent accueillir des milliers de comptes ?

AQUADEV a répondu à ce constat de façon originale en axant son travail sur le renforcement professionnel des IMF. Et, par une démarche de participative, de produire les outils les plus adaptés pour y parvenir. « ADbanking » est donc né des besoins exprimés directement par les utilisateurs qui ont été intégrés dès le départ dans la conception du produit.

ADbanking est un logiciel de gestion transactionnelle à destination des institutions de micro finance basé sur les technologies informatiques les plus avancées et sur les outils financiers les plus récents.

Sa réalisation a été permise grâce au soutien financier de la Direction Générale de la Coopération au Développement (Belgique), de la Fondation Raiffeisen et du Centre pour le Développement de l'Entreprise.

ADbanking est le fruit du travail d'une équipe pluridisciplinaire interne à AQUADEV (informaticiens, comptables, conseillers en micro finance) associée à des partenaires de terrain (IMF au Burkina-Faso, Niger et Sénégal).

ADbanking est une réponse globale d'AQUADEV en matière d'appui aux IMF à travers un renforcement de leurs capacités opérationnelles : système d'information de gestion et offre de services.

---

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

### 1. Flexibilité

Grâce à un module de paramétrage poussé, le logiciel permet l'adaptation de ses caractéristiques importantes aux besoins de l'institution qui l'utilise : définition des caractéristiques des produits d'épargne et de crédit, profils utilisateur conformément aux fonctions occupées, diverses informations utilisables à des fins statistiques (secteurs d'activité des membres, zones d'activité, langue usuelle, objets de crédits, etc...), paramétrage du plan comptable, ...

### 2. Capacité d'expansion

Les choix d'implémentation effectués permettent de rajouter et/ou faire évoluer sans encombre de nouvelles fonctionnalités. Une fonction d'export permet d'exporter les informations comptables générées par ADbanking dans un fichier Excel, que vous pouvez utiliser avec votre logiciel comptable favori.

### 3. Fiabilité et robustesse

ADBanking bénéficie de la stabilité et de la robustesse reconnue du système d'exploitation LINUX. L'architecture WEB offre une grande souplesse pour la maintenance du logiciel.

### 4. Convivialité

Les interfaces WEB sont simples, intuitives et illustrées par des icônes explicites. L'utilisateur est en permanence informé de la fonction en cours d'utilisation grâce à une structure en arbre le guidant dans l'arborescence des menus.

### 5. Sécurité

Le concept de sécurité recouvre la protection des données, le contrôle de l'accès à ces données et la lutte contre la fraude.

- Protection des accès : ADbanking empêche quiconque n'y étant pas autorisé d'accéder aux données ainsi qu'à certaines fonctions utilisateur (telles que le décaissement, la gestion des remboursements, etc..). Les méthodes employées sont : l'accès au système par mot de passe et le paramétrage de profils utilisateurs restreignant l'accès à certaines fonctions ne laissant apparaître, sur les écrans des utilisateurs, que les fonctions auxquelles ils ont le droit d'accès. Les informations sur l'identité de l'utilisateur, l'heure et la date sont également sauvegardées pour chaque transaction opérationnelle.
- Protection des données : Une sauvegarde quotidienne est réalisée en fin de journée. Les informations stockées dans la base de données sont protégées contre toute tentative d'altération ou de modification par un tiers.

### 6 . Coût

Le choix de composants « open source » tels que Linux, PHP et POSTGRES permet d'offrir aux IMF une solution stable, évolutive et peu onéreuse. En outre, la licence d'utilisation du logiciel est gratuite pour les IMF des Pays les Moins Avancés (PMA). Seuls les coûts d'installation sont à charge des IMF. AQUADEV peut cependant prendre, dans le cadre d'un accord de partenariat, une partie de ces coûts à sa charge.

## FONCTIONNALITÉS

### Gestion des clients

- Enregistrement d'un nouveau membre : saisie informations administratives
- Gestion des frais d'adhésion et/ou des parts sociales
- Modification des informations administratives sur un membre
- Consultation des informations administratives et financières d'un membre
- Gestion de la défection d'un membre suite à démission, décès ou radiation : arrêté des comptes (épargne et crédit)

The screenshot shows a web application window titled 'Consultation du client'. The interface includes a navigation menu on the left and a main form area. The form contains the following fields:

Date de naissance*	01/01/1950
N° client*	000001
Activité Client	
Date d'adhésion*	01/01/2000
Date de création*	01/01/2000
Nom*	POISSON
Prénom*	Jean
Date de naissance*	01/01/1950
Sexe*	M
Type de pièce d'identité*	Carte d'identité
N° de pièce d'identité*	0123456789
Numéro d'habitat	
Quartier*	Centre
Adresse*	123456789
N° de téléphone	
N° de fax	
N° de compte	

### Gestion de l'épargne

- Ouverture comptes(s) d'épargne
- Enregistrement de retraits et dépôts (espèces ou chèques) sur compte d'épargne
- Clôture de compte
- Transfert entre comptes d'épargne
- Simulation arrêté de compte
- Consultation mouvements sur compte d'épargne selon date ou nombre

The screenshot shows a web application window titled 'Dépôt sur un compte'. The interface includes a navigation menu on the left and a main form area. The form contains the following fields:

Choix de compte	
Numéro de compte*	0000000000
Unité de produit (obligatoire)	Programme
Code	01 000 PCFA
Montant nominal et le devise	10000 PCFA
Choix de compte	Prélevé
Choix du type de dépôt	Prélevé
Débit au guichet	
Trésorerie	00000 PCFA
Montant à déposer	10000 PCFA
Dépôt par chèque	
Numéro de chèque	
Montant	10000
Date de dépôt	
Montant à déposer	10000 PCFA

## FONCTIONNALITÉS

### Gestion du crédit

- Mise en place demande de crédit : saisie informations, génération échéancier, blocage de la garantie numéraire
- Enregistrement approbation/rejet/annulation demande
- Déboursement du fonds de crédit: transfert montant crédit sur compte du client, perception des commissions, perception montant assurance (facultatif), génération échéancier réel
- Gestion des garanties
- Remboursement automatisé avec suivi à temps réel
- Rééchelonnement automatisé du crédit, consultation/suivi dossier de crédit

Saisie des informations

Type de produit de crédit*	Crédit	Calculer
Prévisions		
Date de la demande*	13/06/2002	
Date de début de la demande*	13/06/2002	
Date de fin de la demande*	13/06/2002	Calculer
Montant demandé*	100000	CFD
Date de début de crédit*	13/06/2002	
Date de fin de crédit*	13/06/2002	
Montant des commissions	1000	CFD
Montant des intérêts	1000	CFD
Date de début		
Agent gestionnaire		
Prélevement automatique autorisé*		

Sauvegarder

### Gestion des guichets

- Approvisionnement/délestage caisse
- Ajustement de l'encaisse : enregistrement manquant ou excédent de caisse
- Saisie par lots : enregistrement en différé d'opérations de versements effectués sur le terrain
- Traitement des chèques : encaissement / rejet
- Visualisation des transactions selon plusieurs critères
- Annulation de transaction
- Visualisation des transactions
- Annulation d'une transaction

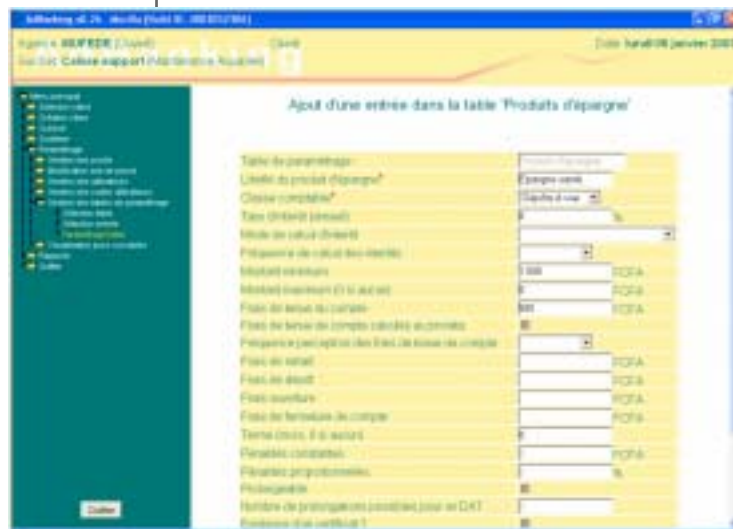
Saisie par lot (dépot sur compte de base)

N°	Date valeur	N° client	Montant	N° reqs
1	13/06/2002	100000	100000	1000
2	13/06/2002	100000	100000	1000
3	13/06/2002	100000	100000	1000
4	13/06/2002	100000	100000	1000
5	13/06/2002	100000	100000	1000
6	13/06/2002	100000	100000	1000
7	13/06/2002	100000	100000	1000
8	13/06/2002	100000	100000	1000
9	13/06/2002	100000	100000	1000
10	13/06/2002	100000	100000	1000

Ajouter Retour

### Paramétrage du système

- Paramétrage jours fériés
- Paramétrage utilisateurs/profils et accès
- Paramétrage agence
- Paramétrage produit(s) d'épargne (nombre illimité)
- Paramétrage produit(s) de crédit (nombre illimité)
- Paramétrage du plan comptable



### Gestion du système

- Ouverture / Fermeture de l'agence
- Changement mot de passe
- Déconnexion forcée d'un utilisateur
- Sauvegarde/ Restauration données

### Gestion de la comptabilité

- Paramétrage du plan comptable
- Gestion des journaux
- Gestion des exercices
- Saisie des écritures d'opérations diverses
- Edition des documents comptables: journal, balance, grand livre
- Edition des états financiers (compte de résultat, bilan)
- Export de données vers Excel
- Consolidation des informations comptables du réseau et des données opérationnelles du réseau (2ème trimestre 2005)

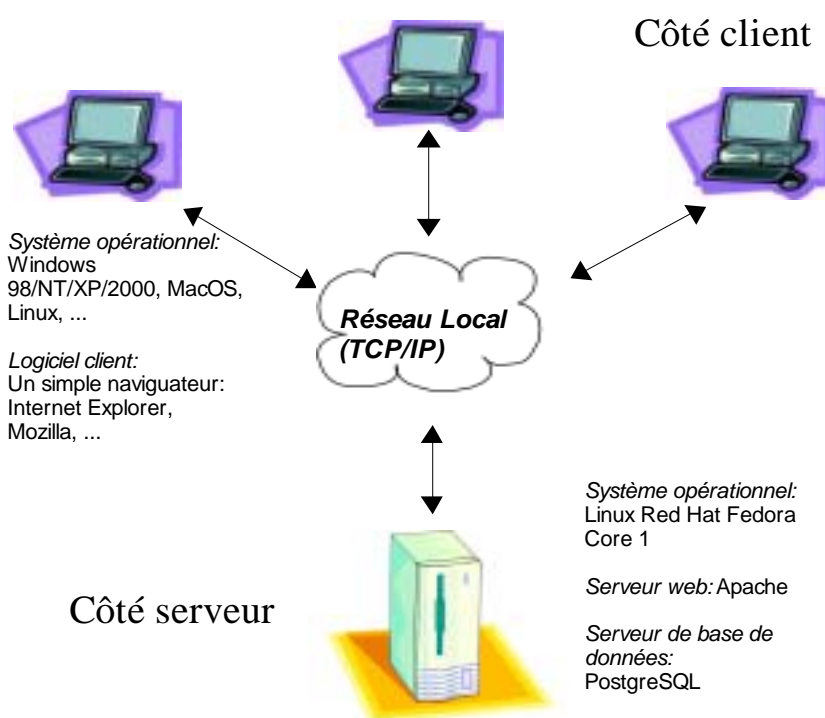
### Gestion multilingue

- Interface utilisateur Français/Anglais
- Rapport utilisateur Français/Anglais
- Facilité de traduction vers d'autres langues

## ARCHITECTURE LOGICIELLE ET MATÉRIELLE

- Architecture de type application WEB
- Système d'exploitation : LINUX sur le serveur et Windows (ou Linux) sur les postes clients
- Serveur WEB : APACHE
- SGBDR : POSTGRESQL
- Langage : PHP
- Navigateurs : Internet explorer – Netscape – Mozilla – Mozilla Firebird

### Environnement matériel minimal



#### Serveur

- Processeur Pentium : 800 MHZ;
- Disque dur : 20 GO;
- Mémoire vive (RAM) : 128 MO;

#### Client

- Processeur Pentium 200 MHZ;
- Mémoire vive (RAM) : 32 MO.

#### Réseau

- Câblage UTP, catégorie 5
- Carte réseau: 10/100 base T.

### CONTACTS

#### **ADFINANCE WEST AFRICA**

Rue H, Point E, Dakar, Sénégal  
Téléphone : ++.221.825.28.29.  
Télécopie : ++.221.864.01.10.  
E-mail : senegal@adfinance.org

#### **AQUADEV EUROPE (siège)**

Rue des Carmélites, 151  
1180 Bruxelles—Belgique  
Téléphone : ++.32.2.347.70.00.  
Télécopie : ++.32.2.347.00.36.  
E-mail : contact@aquadev.org

#### **ADFINANCE BURKINA FASO**

01 BP 1458, Ouaga 01, Burkina  
Téléphone : ++.226.50.37.36.96.  
Télécopie : ++.226.50.37.36.96  
E-mail : burkina@adfinance.org

#### **ADFINANCE NIGER**

BP 13 564, Niamey, Niger  
Téléphone : ++.227.75.51.51  
Télécopie : ++.227.51.20.33  
E-mail : niger@adfinance.org

#### **ADFINANCE CENTRAL AFRICA**

BP 6991, Kigali, Rwanda  
Téléphone : ++ 250 58 55 53  
E-mail : rwanda@adfinance.org

ADFinance, notre structure régionale basée à Dakar, accompagne les IMF dans leurs démarches d'informatisation à travers une approche méthodologique qui repose sur un ensemble de services . Ces derniers sont assurés via un accompagnement (mode participatif) aussi bien en amont qu'en aval du processus.

- Audits préalables à l'informatisation : examen de la situation financière et opérationnelle de l'institution afin d'évaluer sa maturité pour une éventuelle informatisation
- Plans d'informatisation : aider les IMF à élaborer un plan d'informatisation (stratégie/budget) et les accompagner dans leur recherche de financement
- Déploiement du logiciel ADbanking : sensibilisation/Information des organes et des équipes, installation et configuration du matériel, installation du logiciel, paramétrage, reprise et numérisation des données, etc...
- Renforcement des capacités : appropriation du logiciel par les partenaires à travers des formations à la carte, basées sur les techniques d'apprentissage des adultes
- Accompagnement au changement : analyse des impacts organisationnels, mise à jour des procédures, prise en compte du facteur humain, etc
- Suivi du changement : formations continues, prise en compte des demandes d'évolutions, ... etc
- Support et assistance technique de proximité assurés par les centres nationaux de compétences
- Capitalisation qui s'articule autour :
  - de la production et/ou de l'amélioration des outils méthodologiques propre en conceptualisant l'expérience de terrain
  - du suivi et de l'analyse de l'évolution des comportements des bénéficiaires
  - de l'information des différents acteurs du secteur sur la problématique spécifique de l'informatisation des institutions de microfinance
  - de la mesure de l'impact des actions liées à l'offre, permettant ainsi d'améliorer l'approche et l'outil et donc, les perspectives de viabilité