

## FICHE RÉCAPITULATIVE : [DÉTAILS DES MODULES]

Profil	Modules
<b>Guichetier - G1</b>	Module 1 : introduction et prise en main (1/3j) Module 2 : gestion client (1j) Module 3 : gestion épargne (1j) Module 4 : gestion guichet niveau 1 (1/2 j) Module 6 : gestion crédit niveau 1 (1/2j) Module 8 : rapports (1/2j)
<b>TOTAL</b>	<b>4 jours</b>
<b>Gestionnaires du crédit – Personnel administratif et financier - G2</b>	Module 1 : introduction et prise en main (1/3j) Module 2 : gestion client (1j) Module 3 : gestion épargne (1j) Module 5 : gestion guichet niveau 2 (1/2 j) Module 6 : gestion crédit niveau 1 (1/2j) Module 7 : gestion crédit niveau 2 (1/2j) Module 8 : rapports (1/2j)
<b>TOTAL</b>	<b>4 jours 1/3</b>
<b>Administrateur – G3</b>	Module 10 : gestion paramétrage (1j) Module 11 : gestion système (1j) Module 12 : administration système (2j)
<b>TOTAL</b>	<b>4 jours</b>
<b>Encadrement – Organes – G4</b>	Module 1 : introduction et prise en main (1/3j) Module 8 : rapports (1/2j) Module 9 : consultation générale (1j)
<b>TOTAL</b>	<b>1 jour 1/2</b>

## FICHE RÉCAPITULATIVE 1 : [RÉPARTITION GROUPES-MODULES]

Contenu	Durée
<p>M1 : Introduction et prise en main</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation utilisateur – profil – login</li> <li>- Ergonomie application + touches raccourci + utilisation souris ou clavier ( touche Tab)</li> <li>- Principes de gestion du CB</li> <li>- Connexion</li> <li>- Saisie encaisse</li> <li>- Déconnexion</li> <li>- Modification mot de passe</li> </ul>	<p>1/3 j (2 heures)</p>
<p>M2 : Gestion client</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche client</li> <li>- Création client</li> <li>- Modification client</li> <li>- Souscription parts sociales</li> <li>- Perception frais adhésion</li> <li>- Consultation client</li> <li>- Simulation défection</li> <li>- Défection client ( démission – radiation)</li> <li>- Défection client ( décès)</li> </ul>	<p>1j (6 heures)</p>
<p>M3 : Gestion Epargne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépôt – retrait express</li> <li>- Dépôt ( espèce – chèque) – retrait général</li> <li>- Traitement chèque</li> <li>- Ouverture compte</li> <li>- Transfert entre comptes</li> <li>- Consultation compte</li> <li>- Simulation arrêté de compte</li> <li>- Clôture compte</li> </ul>	<p>1j (6 heures)</p>
<p>M4 : Gestion Guichet niveau 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvisionnement</li> <li>- Délestage</li> <li>- Visualisation transactions</li> <li>- Saisie par lot</li> </ul>	<p>1/2j (3 heures)</p>
<p>M5 : Gestion Guichet niveau 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérations banque</li> <li>- Ajustement encaisse</li> <li>- Annulation fonction</li> <li>- Traitement des chèques</li> <li>- Visualisation transactions de tous les guichets</li> </ul>	<p>1/2j ( 3 heures)</p>

## FICHE RÉCAPITULATIVE 2 : [RÉPARTITION GROUPES-MODULES]

<p>M6 : Gestion Crédit niveau 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place crédit</li> <li>- Consultation</li> <li>- Simulation échéancier</li> <li>- Remboursement</li> </ul>	<p>1/2j (3 heures)</p>
<p>M7 : Gestion Crédit niveau 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modification crédit</li> <li>- Approbation / Rejet</li> <li>- Annulation</li> <li>- Déboursement</li> <li>- Ré échelonnement</li> </ul>	<p>1/2j (3 heures)</p>
<p>M8 : Rapports</p>	<p>1/2j (3 heures)</p>
<p>M9 : Consultation générale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultation client</li> <li>- Simulation défection</li> <li>- Consultation comptes</li> <li>- Simulation arrêté de comptes</li> <li>- Consultation dossier crédit</li> <li>- Simulation échéancier</li> <li>- Visualisation transactions de tous les guichets</li> <li>- Changement mot de passe</li> </ul>	<p>1j (6 heures)</p>
<p>M10 : Gestion paramétrage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisateurs – Profil – Codes utilisateurs</li> <li>- Tables paramétrage</li> </ul>	<p>1j (6 heures)</p>
<p>M11 : Gestion système</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouverture agence</li> <li>- Fermeture agence</li> <li>- Modification autre mot de passe</li> <li>- Déconnexion autre utilisateur</li> <li>- Sauvegarde données</li> <li>- Restauration données</li> <li>- Traitements fin de journée et période</li> </ul>	<p>1j (6 heures)</p>
<p>M12 : Administration système</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation différents type d'anomalies (erreur opérateur – erreur de procédure – erreur système)</li> <li>- Simulation incidents</li> <li>- Procédure de signalisation des anomalies</li> <li>- Procédure d'enregistrement des anomalies (cahier de suivi du site)</li> <li>- Procédure d'enregistrement des interventions sur le système (cahier d'intervention → AQUADEV)</li> </ul>	<p>2j (12 heures)</p>