

## CORPS DE MÉTIER 7 : GÉRANT / RESPONSABLE DE CAISSE

### DESCRIPTION : [GÉRANT / RESPONSABLE DE CAISSE]

#### 1- NIVEAU PRÉ REQUIS :

- Bac + 4 en Gestion, Compta, Finance

#### 2- COMPÉTENCES REQUISES :

- Leadership – coaching – motivation;
- Définition des stratégies et orientations;
- Mise en place des SIG;
- Management des ressources humaines;
- Gestion de la qualité des services;
- Relations publiques;
- Processus de mise en place d'IMF.

#### 3- FORMATION NÉCESSAIRE :

- Notions juridiques de base;
- Gestion de la qualité des services;
- Techniques managériales;
- 5 outils AIMS;
- Fonctionnement de toute l'institution (inclus les politiques d'épargne et de crédit);
- Viabilité financière et gestion des crédits;
- Planification stratégique;
- Relations publiques.